

## Если что-то не работает

1. Просьба не писать, что «у меня не работает» или «программа зависает». Этого недостаточно. На такие сообщения я не обращаю внимания.
2. Проверьте актуальность сборки приложения, и ограничения на некоторые функции. Вкладка меню «О приложении».
3. Очистите кэш приложения. Настройки программы → Работа с оболочкой. Или из меню Андроида в приложениях.
4. Проверьте приём диагностических сигналов (они должны быть включены в «Основных настройках» меню). Для этого зайдите в меню «Работа с каншиной», там должны бегать цифры. Если бегают - всё в порядке. Если нет, проверьте основные настройки.
5. Постарайтесь описать последовательность действий, когда возникла ошибка.
6. Если проблема с оформлением, сообщите какой экран приложения у вас выбран.
7. Обязательно пишите тип магнитолы и версию Андроида. Если этого не знаете, вкладка «О программе», внизу есть данные.
8. Если вы не уверены, что программа правильно считывает ошибки блоков, или другая диагностическая программа показывает ошибки, а VestaXR нет, **не сбрасывайте ошибки!** Нажмите в программе VestaXR поиск ошибок. По окончании будет создан файл /sdcard/Android/data/sicilla.VestaGP/files/Поиск ошибок ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ signal\_canbus.trc. Его необходимо отправить мне для анализа, с указанием, какие ошибки вам показывает.
9. **По запросу**, пришлите файл анализа, через пункт меню «О программе». Файл находится в папке /storage/emulated/0/Android/data/sicilla.VestaGP/files/Файл анализа.txt
10. **По запросу**, необходимо будет сделать файл сигналов из каншины. Около 30 секунд. Пункт «работа с каншиной», кнопка в самом низу экрана. Файл находится в папке /storage/emulated/0/Android/data/sicilla.VestaGP/files/signal\_canbus.trc
11. **Включите ведение журнала программы**, меню «DEBUG». Убедитесь что включены все галочки в настройках. Воспроизведите проблему. Файл журнала находится в папке /storage/emulated/0/Android/data/sicilla.VestaGP/files/logger\_дата\_.txt. Описание ошибки может быть там. **ЖУРНАЛ является важным моментом в определении ошибок.**
12. Вы можете это прислать или в группе в телеграмме <https://t.me/VestaXR>, или желательно прислать всё на почту [info@vestaxr.ru](mailto:info@vestaxr.ru), с указанием ошибки

## Вопросы и ответы

В: Я обновил программу, перестало показывать данные диагностики (напряжение и т.д.)

О: Обновлять программу желательно с выключенным зажиганием, в противном случае ЭБУ может «зависнуть». Это нестрашно, очистите кэш приложения, выключите зажигание, подождите минут 10, чтобы ЭБУ обесточилось, проверьте снова. Если это не помогло, напишите в телеграмме запрос

В: У меня не показывает песни на экране

О: Проверьте премиум доступ. Проверьте разрешения на доступ к уведомлениям в системе. Используйте альтернативный проигрыватель (от Teues не показывает названия песен). Перейти в настройки можно из вкладке «Работа с системой». Проведите настройку системы

В: Я подключил канбас, а динамических линий нет

О: Проверьте правильность подключения провода Rear в разъёме Tx в магнитоле. Затем проверьте настройки сап шины в магнитоле (для PX-совместимых) и протокол сап шины (для Teues: 1.1, возможно 1.0)

В: Не показывает камеры

О: Данный вопрос описан в документе «Настройки радара»

В: У меня скорость всегда 0

О: Основные настройки, выбор источника данных скорости, установить «из каншины». Если у вас стояло «по данным диагностики», значит у вас не работают запросы диагностики. Проведите настройку приложения, а так же устраните возможные проблемы

В: У меня скорость (напряжение, мгновенный расход) всегда 0

О: У вас не работают запросы диагностики. Проведите настройку приложения (первоначальная настройка приложения), а так же устраните возможные проблемы, описанные в данном документе