

Ошибки работы радара

Программа VestaXR в процессе работы может отображать уведомления о камерах. Настройки радара находятся в меню «Настройки радара».

Если уведомлений у вас нет, хотя в настройках радара у вас активны настройки.

1. У вас закончилась годовая подписка

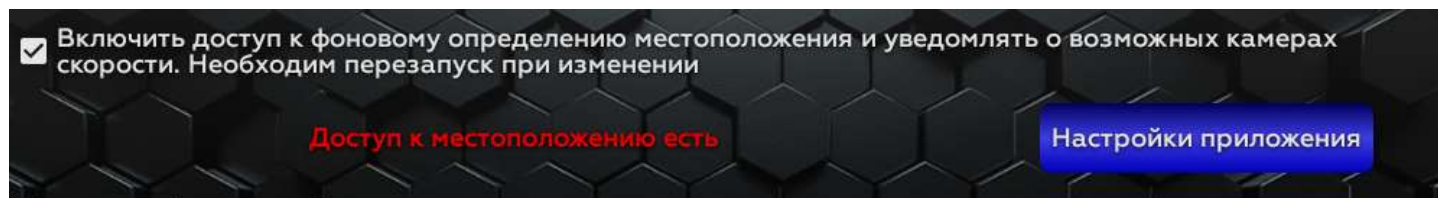
Проверить можно на вкладке «О приложении»



2. У приложения отсутствует доступ к местоположению в системе

3. У приложения нет разрешения на работу с функцией радара

Проверить можно на вкладке «Настройка радара»



Тем не менее, нажмите на кнопку «Настройки приложения» и проверьте

← Разрешения приложений



VestaXR

РАЗРЕШЕНО

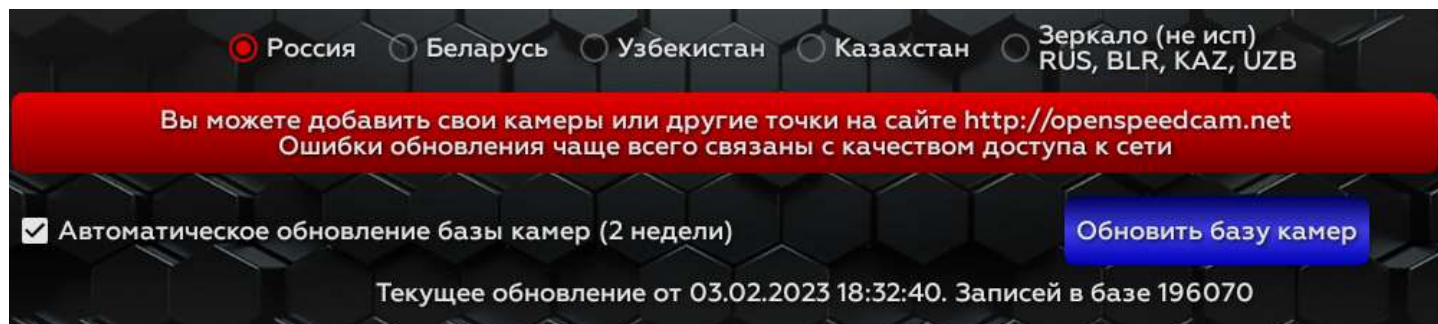


Местоположение

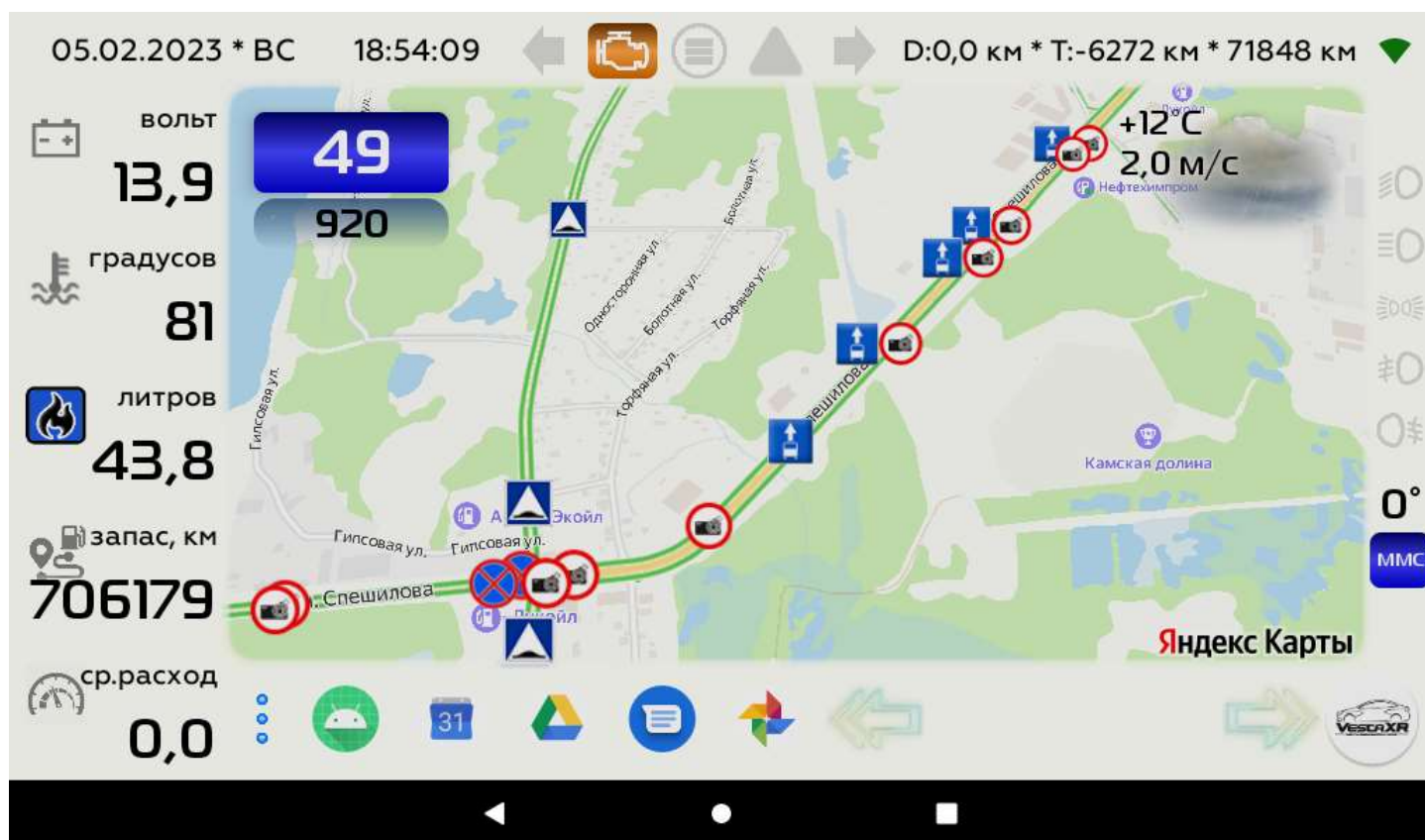
Разрешить только в активном режиме

4. Отсутствует база радаров

На вкладке «Настройка радара» выберите свою страну, и нажмите кнопку «Обновить базу камер». Данные об обновлении будут указаны ниже кнопки «Обновить базу камер»



После всех проверок перезагрузите магнитолу. Если у вас с базами всё нормально, на экране Григорьев будут изображения камер и дорожных знаков.



При первоначальном запуске программы, значки могут появиться через 1 минуту. Это нормально. Если они не появились – проблема с базами, при условии проверки всех остальных пунктов.

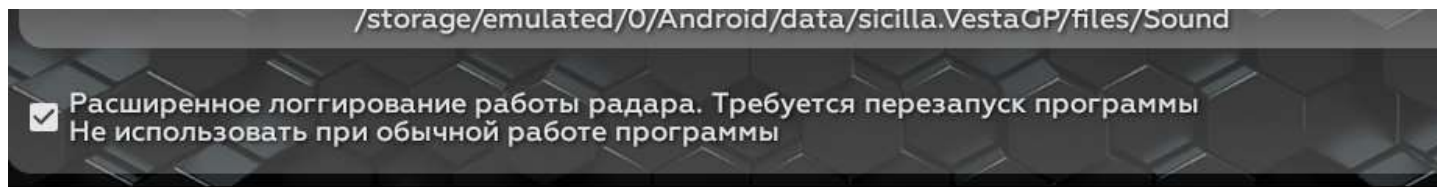
Если число записей камер отображается 0, то попробуйте нажать на надпись «RUS», даже если она выбрана. И нажать кнопку «Обновить базу радаров».

Если ничего не помогает, необходимо выполнить следующие пункты:

- завести двигатель
- включить журнал программы. Вкладка «журнал работы программы». Включить галочку



- включить расширенный лог ведения журнала радара. Вкладка «настройка радара»



- перезагрузить магнитолу
- запустить обновление базы радаров
- покататься минут 5
- прислать мне на почту info@vestaxr.ru файл анализа, файл журнала.

Файл анализа находится в папке /storage/emulated/0/Android/data/sicilla.VestaGP/files/Файл анализа.txt;

Файл журнала находится в папке /storage/emulated/0/Android/data/sicilla.VestaGP/files/logger_data.txt

- отключите расширенный лог ведения журнала радара. Перезагрузите магнитолу.

В письме просьба написать причину отправки письма